

4 840000 000152



Moldova

M.Kogălniceanu 63, of.52  
MD 2009, Chișinău,  
Moldova  
**T**+373 22 24 16 69  
**F**+373 22 24 16 69  
[info@gs1md.org](mailto:info@gs1md.org)

[www.gs1md.org](http://www.gs1md.org)



Ce  
înseamnă  
Trasabilitatea?



Trasabilitatea ne  
ofera raspunsuri la  
multe intrebari

## Ce inseamna trasabilitatea?

Managerilor diferitor companii, producatoare de marfuri, le este foarte important de a obtine permanent informatia diversa despre exercitarea contractelor incheiate : despre corespunderea continutului incarcaturii catre toate punctele tranzactiei, despre termenile incarcarii marfii si despre pasajul incarcaturii prin reteaua de livrare , datele necesare despre incarcatura in cazul returnarii marfii.

In spitale si policlinica medicii si surorile medicale trebuie sa fie siguri in aceea ca pacientii primesc medicamentele cuvenite si tratamentul respectiv.

In supermarket si acasa la bucatarie isi pun unele si aceleasi intrebari: Este oare mincarea cumparata inofensiva? Corespunde oare continutul ambalajului cu ceea ce scrie pe el?

In magazine si restaurante oamenii, de diferite viziuni religioase, in permanenta se intereseaza daca mincarea, pe care ei o procura, este in corespondere cu credinta acestora.

Trasabilitatea poate oferi raspunsuri la acestea precum si la multe alte intrebari.

Unele dintre formele de trasabilitate déjà reprezinta cerintele legii in unele dintre sectoarele ale SUA, Canadei, Uniunii Europene si in unele din tarile ale Americii de Sud, Asiei si Africiei. Pe linga trasabilitatea obligatorie, tot mai multe companii isi desfasoara programele de trasabilitate, pentru a-si apara brandurile sale si pentru a se asigura ca alimentele, medicamentele si jucariile lor sunt inofensive.

Pe scurt – trasabilitatea actualmente reprezinta partea vital importanta a retelei de producere, vinzare si consum.

Insa o trasabilitate de succes poate fi obtinuta doar atunci cind ea este construita pe utilizarea a unor standarde mondiale, ce pot servi ca baza pentru un schimb de informatie clar si accesibil dintre toti partenerii.

**Anume aici isi are rolul sau important organizatia GS1.**

**Standardul Global GS1  
permite automatizarea  
procesului de  
trasabilitate cu utilizarea  
tehnologiilor  
moderne**



## **Standardul Global GS1 de trasabilitate GTS**

In ultimii 30 de ani una din directiile fundamentale ale lucrului organizatiei GS1 consta in elaborarea si implementarea standardelor globale la trasabilitatea pasajului produselor de la producator la consumator.

In baza acestor lucrari organizatia GS1 a creat Standardul Global de Trasabilitate (GTS) si mizeaza de a-l face documentul de baza pentru companiile, ce au nevoie de a-si supravegheaza procesul la orice etapa de livrare a produsului.

Standardul permite sistemelor de trasabilitate de a fi accesibile pe piata mondiala pentru organizatiile mari si mici la toate etapele retelei de aprovisionare. Aplicarea acestuia nu depinde nici de numarul companiilor implicate, nici de tehnologiile utilizate ( codurile de bare, identificarea prin radiofrecventa, schimbul electronic de date, Internet ).

GTS a fost elaborat in subdiviziunea «Managementul proceselor de Elaborare a Standardelor Globale (GSMP)» a organizatiei GS1. GSMP reprezinta o cooperare dintre mai bine de 800 de companii din Asia, Europa, America, prezintind vînzătorii, furnizorii, membrii ai organizatiei GS1 si businessmanii dintr-un spectru larg al industriei. Grupul de lucru pentru depistarea cerintelor businessului in domeniul Trasabilitatii (BRG) a fost creat in GSMP pentru a asigura o aprovisionare tehnica necesara si indispensabila si evoluarea standardului dat.

GTS nu doreste sa concureze cu standardele internationale a altor organizatii. In realitate acest standard GS1 ajuta companiile si organizatiile de a satisface cerintele diverselor tipuri de standarde, oferind sursele necesare (si instructiunile de utilizare a acestora ) pentru obtinerea nivelului necesar de trasabilitate.

**Utilizarea GTS permite de a se familiariza cu multitudinea de anexe existente in vederea trasabilitatii produselor.**



**Standardul Global de Trasabilitate reprezinta cheia, ce permite de a face reteaua de aprovizionare vizibila pe tot trajectul**

## Baza pentru o retea mai eficienta de aprovizionare

Possibilitatea trasabilitatii informatiei despre caile pasajului produselor si rapid de reaccionat la cerintele pietii – constituie cheia catre o direcionare de succes si eficienta a retelei de furnizare la ziua de azi.

Producatorii, provайдерii serviciilor logistice si vinzatorii se ciocnesc cu o multime de probleme noi, astfel precum sunt cresterea si scaderea pretului la bareli a petrolului. Ei trebuie sa lucreze cu un numar minimal al rezervelor de produse, in acelasi timp pastrind nivelul inalt al aprovizionarii. Majorarea "presiunii" retelei in extindere a aprovizionarii necesita o planificare «stransa» si monitoring al producerii produselor, si o compunere mai eficienta a orarului pasajului produsului, incepand de la debut si pina la casele consumatorilor. In prezent, consumatorii, ca niciodata anterior, cer produse mai calitative si inofensive de la furnizorii. In special se maresteste cerinta din partea controlorilor a informatiei, despre ingredientele a oricarui tip al produselor. A aparut cerinta de a fi practic instantanee in raspunsurile sale, in ce ne ajuta lumea noastra contemporana, intotdeauna in conexiune stinsa.

In concluzie, tuturor participantelor retelei de furnizare le este necesara informatia, ca sa faca pasajul produselor vizibil in timpul real. Pentru aceasta si sunt necesare anexele si serviciile, oferite de catre Standardul Global de Trasabilitate.

Standardul Global de Trasabilitate ofera baza pentru crearea unor sisteme mai integre, ce pot maximiza eficienta retelei de furnizare, in acelasi timp minimize producerea si distribuirea produselor, ce nu indestuleaza cerintele calitatii.

Programele de trasabilitate la fel permit de a supravegheaza produsele, ce sunt transportate in containerile masive pentru incarcaturi, precum si in ambalajele mici, in asa mod permitind de a imbunatatiti calitatea operatiunilor logistice si vamale.



## Utilizarea sigurantei alimentatiei noastre

De unde vine mincarea, pe care familia dvs-ra o consuma? Cum ea a nimerit in magazin? Contine oare mincarea data aceleia ingrediente, la care membrii familiei dvs-ra au alergie?

In mod rapid si clar se poate de raspuns la aceste intrebari, utilizind sistemele de trasabilitate.

Pentru ca aceasta sistema de trasabilitate a alimentelor sa functioneze, noi trebuie sa cunoastem totul despre aceea ce se petrece cu acestea la orice pas al cailor lor, incepand de la ferma si finisind cu masa consumatorului. Insa odata cu cresterea si extinderea retelei de furnizare, devine tot mai dificil de a supravegheaza miscarea produselor de la inceput si pina la sfarsit.

Standardul Global al Trasabilitatii permite de a face sistemul de trasabilitate a produselor alimentare posibil pe plan mondial, indiferent de numarul companiilor participante, numarului hotarelor traversate de catre produsul dat si cantitatea ingredientelor pe toata calea de la producator la consumator.

Standardul Global al Trasabilitatii este foarte important la intervenirea problemelor, atunci cind produsul trebuie returnat din circulatie. El poate juca aici un rol foarte important, asigurind un acces instantaneu catre informatia importanta despre produs.

Desigur si mai important este faptul, ca standardul permite de a confirma calitatea superioara a produsului si permite indeplinirea unei identificari mai detaliate , ceea ce la rindul sau minimalizeaza numarul cazurilor de returnare a produselor.

**Standardul Global  
al Trasabilitatii  
poate juca un rol  
important, daca ceva  
s-a deteriorat si  
produsul trebuie sa fie  
returnat**

## Asigurarea corespunderii alimentelor anumitor caracteristici



Solutiile, bazate pe intrebuintarea Standardului Global al Trasabilitatii, ofera o opertunitate excelenta de a fi siguri in aceea , ca alimentele indestuleaza toate cerintele consumatorilor, etice sau religioase, si corespund alegerii stilului lor de viata.

Actualmente tot mai multe persoane aleg produsele, ce corespund standardelor lor etice. Companiile majoreaza eliberarea produselor, pe etichetele carora se atribuie semnele, ce garanteaza, ca produsul dat indestuleaza toate cerintele practicii comerciale.

Miliarde de persoane credincioase se intereseaza, corespunde mincarea lor, pe care acestia o procura sau intrebuinteaza in restaurant, legilor si principiilor religiei sale. In ultimul timp acest interes se rasfringe nu doar asupra produselor alimentare ci si asupra metodelor de preparare a mincarii, deoarece si acestea trebuie sa corespunda tuturor cerintelor unei sau altei culturi.

In lume exista diferite intreprinderi ce elibereaza certificate pe alimente, in corespondere cu religia, sunt ele premise musulmanelor sau nu, organic sau ecologic curate. Standardul global al Trasabilitatii poate efectua acest lucru mai usor.

Ingrijorarile despre compozitia produselor la fel sunt specifice si vegetarienilor ( si vegetarienilor categorici ), caci unele produse pot contine carne. Sistemele de trasabilitate pot garanta consumatorilor produsele, ce indestuleaza toate cerintele acestora.

**Standardul Global a  
Trasabilitatii poate fi  
utilizat, ca sa-i asigure  
pe cumparatori ca  
calitatea alimentelor  
corespunde cerintelor  
relevante**



**Implementarea standardelor, ce se bazeaza pe sistemele de trasabilitate, reprezinta cheia, ce permite majorarea sigurantei pacientului si ameliorarea calitatii ingrijirii**

## **Majorarea sigurantei pacientului si a calitatii ingrijirii**

Spitalele si ajutorul sanitar reprezinta sistemele extrem de complicate, in care atentia majora trebuie sa domine mereu. Insa medicii si surorile medicale sunt doar oameni, ce pot comite greseli. Uneori pacientului i se poate administra o doza incorecta de medicament, medicament gresit, nu acel instrument s-a intrebuintat, doza corecta de medicament cuvenit, dar se indica unui alt pacient.

In fiecare zi oamenii sufera si chiar decedeaza din cauza greselilor medicale. Medicii lucreaza insistent in vederea prevenirii a unor astfel de greseli fatale. Implementarea sistemelor de trasabilitate reprezinta cheia, ce permite majorarea sigurantei pacientilor si imbunatatirea calitatii ingrijirii.

Sistemele de trasabilitate, ce se bazeaza pe standardele mondiale de tipul Standardul Global al Trasabilitatii, permit verificarea oricaror preparate medicale in intreaga reteaua de livrare, ceea ce induce spre livrarea produselor calitative.

In limitele organizatiei GS1 exista un comitet de Ocrotire a Sanatatii – un grup binevol de consumatori, ce consta din reprezentanti a tuturor domeniilor ocrotirii sanatatii: distribuitori, organe de control, farmaceuti, producatori ai instrumentariului medical, en-grosisti, spitale, clinici, academii si ministere de ocrotire a sanatatii.

In decembrie 2007 Comitetul de ocrotire a sanatatii GS1 a organizat un grup de lucru ‘Trasabilitatea in Ocrotirea Sanatatii’, ce si-a pus drept scop de a elabora Standardul Global de Trasabilitate in Ocrotirea Sanatatii (GTSH) bazindu-se pe Standardul Global de Trasabilitate.

Actualmente (GTSH) este un standard aplicat pretutindeni, ce serveste punctul de debut al identificarii cerintelor specifice si ce asigura un abord unic, si o conceptie generala despre principiile cheie. Pasul urmator in lucrul grupului reprezinta crearea Indrumarului pentru implementarea GTSH.

**Standardul de  
Trasabilitate pentru  
Ocrotirea Sanatatii  
poate ajuta in crearea  
barierei in calea  
penetrarii produselor  
contrafacute in reteaua  
de livrare**



## Lupta cu produsele contrafacute

Contrafacerea gentilor si a ceasurilor este o problema. Contrafacerea medicamentelor este o problema serioasa.

Pretutindeni in lume exista sute de laboratoare false, in care se utilizeaza zahar, ceara sau alte componente daunatoare pentru crearea tabletelor contrafacute. Problema de baza consta in faptul ca, aceste pastile contrafacute sunt foarte greu de deosebit de cele originale. In unele cazuri produsele contrafacute sunt intr-atit de calitativ efectuate, ca chiar companiile producatoare a acestor medicamente nu pot deosebi produsele contrafacute de cele veritabile, fara o cercetare chimica. Necatind la toata siruinta organizatiei de ocrotire a sanatatii, astfel de produse fara nici un folos si periculoase patrund pe piata.

In acest caz Standardul de Trasabilitate pentru Ocrotirea sanatatii (GTSH) poate fi de folos. Pe calea implementarii unei identificari unice a fiecarei unitati a produsului se poate asigura o livrare doar a produsului calitativ si de a reduce total nimerirea in reteaua de aprovisionare a medicamentelor contrafacute.

Si desigur, toate eforturile noastre in vederea preventiei produselor contrafacute in sectorul ocrotirii sanatatii ne ofera o posibilitate excelenta de ajutorare a altor sectoare de producere, a caror produse frecvent sunt contrafacute, astfel precum sunt cosmetica, electronica, piesele auto.



## Ameliorarea mediului ambiant

In prezent tot mai des si mai des si investitorii, si consumatorii se intereseaza de faptul, ocroteste oare compania - producator mediul ambiant.

Statele lafel sustin producerea ecologica; de exemplu, Marea Britanie preconizeaza de a prelucra 70% din resturile de consum catre martie 2010.

Insa, inafara de noile reguli sau modificari in preferintele oamenilor apar tot mai multe confirmari exacte, ca actiunile intreprinderilor ecologic curate cresc in pret, ce la rindul sau aduce venituri considerabile.

Vinzatorii si producatorii pot atinge un nivel de eficienta si construi o intreprindere curata ecologic si eficienta in urma conlucrarii , in primul rind informationale. Standardul Global al Trasabilitatii poate contribui ca aceasta conlucrare sa fie mai usoara si accesibila.

Cu sistemul de trasabilitate implementat in producere, intreprinderile pot evita pierderile de energie, alegind metodele mai eficiente de livrare a produselor si a logisticii.

Aceste intreprinderi pot lansa programele mai eficiente de control asupra producerii si a livrarii produselor. Ei pot obtine venit din transparenta, pe care o ofera Standardul Global al Trasabilitatii .

**Strategia ocrotirii  
mediului ambiant  
poate oferi  
actionarilor rezultate  
financiare  
pozitive**



## Utilizarea cerintelor legii

Indusi de constitutie si tendinta de a oferi o piata sigura, multiple persoane juridice din Europa si SUA au elaborat legile, ce necesita diferite nivele de trasabilitate, inspecial in domeniul industriei alimentare si a ocrotirii sanatatii.

Aceste cerinte noi ale legii creeaza cerinte catre trasabilitate mult mai mari, decit anterior.

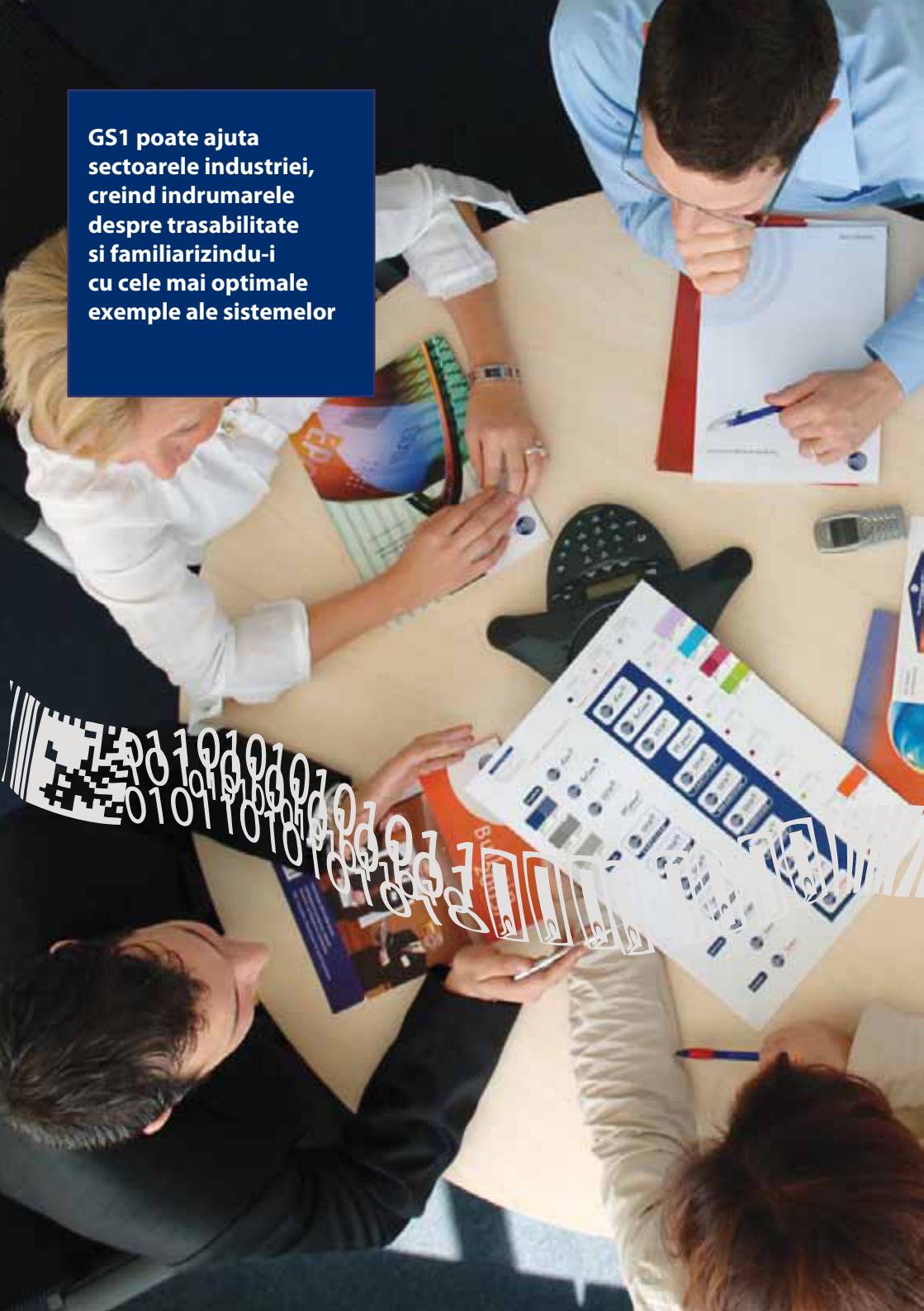
Intreprinderile au nevoie de sisteme, ce ar putea asigura trasabilitatea pe parcursul intregii retele de aprovisionare, cu o informare clara si o identificare clara a produselor si a serviciilor, locurilor de plasament si a participantilor.

Standardul Global de Trasabilitate poate face ca aceste sisteme sa fie posibile. El permite ca aceste sisteme de trasabilitate, de la orice companie, sa fie compatibile cu oricare alte sisteme similare, evitind o ruptura in trasabilitatea de-a lungul retelei.

Construirea unor relatii de parteneriat in baza standardelor date ajuta in obtinerea controlului asupra producerii in timpul real, ce la rindul sau ajuta la realizarea cerintelor cumparatorilor, partenerilor de business si organelor regulatorii – ce totul in intregime majoreaza eficienta producerii si majoreaza venitul.

**Cerintele legii creeaza  
cererea la crearea  
sistemelor de  
trasabilitate**

**GS1 poate ajuta  
sectoarele industriei,  
creind indrumarele  
despre trasabilitate  
si familiarizindu-i  
cu cele mai optimale  
exemple ale sistemelor**



## Evaluarea sistemelor de trasabilitate si ajutorul in implementarea acestora

In lume exista o multitudine de variante de programe si servicii de trasabilitate, bazate pe utilizarea GTS. Deoarece acest standard este independent de posibilele tehnologii de implementare a acestuia, aceasta permite utilizatorilor de a crea indrumare si de a oferi servicii in baza unui sir de standarde GS1, astfel precum : Cheile de Identificare GS1, Codurile de Bare GS1, Standardele GS1 «comertul Electronic» (eCom) si «Reteaua Globala de Sincronizare a Datelor» (GDSN).

In special, pentru sistemele, bazate pe standardele de trasabilitate, este necesara executarea urmatoarelor conditii:

- Toate unitatile supravegheate ale produsului trebuie sa fie identificate in punctul crearii acestora
- Identifierul trebuie sa se pastreze pe produs pe perioada aflatii acestuia in reteaua de aprovizionare
- Toate punctele retelei de aprovizionare trebuie sa fie identificate
- Datele despre produs (incarcatura) si despre miscarea lui fizica trebuie sa fie pastrate si raspandite printre partenerii comerciali (de exemplu, prin GDSN, DESADV, EPCIS)

Organizatia GS1 impreuna cu cercetatorii, ce activeaza in diferite sectoare ale industriei, poate ajuta in aprecierea exactitatii necesare si a profunzimii sistemelor de trasabilitate create, si de a elabora in baza GTS a unor indrumare speciale de trasabilitate, ce ar indestula cel mai optimal necesitatatile sectorului respectiv.

In rand cu aceasta GS1 ajuta companiile in programele sale de trasabilitate prin «**Programul de Corespundere Standardului de Trasabilitate**». Acest program ofera metodologia si instrumentele de audit, si evaluarea sistemelor de trasabilitate existente, bazindu-se pe procesele descrise precum in GTS, la fel si in alte standarde internationale, asa ca ISO si standardele de siguranta a produselor alimentare.

**Programul de Corespundere Standardului de Trasabilitate** poate elibera cercetatorilor permisiunea de a se ocupa de evaluarea sistemelor de trasabilitate sau de a oferi ajutorul in crearea noilor sisteme. El deosemenea propune metodele ce garanteaza, ca sistemul de trasabilitate indestuleaza cerintele minime ale industriei, definite in Standardul de Trasabilitate.

**Doar va adresati  
la Organizatia  
GS1 Moldova**

## V-ati cointeresat ?

Dvs-ra doriti ca produsele elaborate de catre dvs-ra sa fie certificate?  
Dvs-ra preconizati lansarea programului de trasabilitate in compania dvs-ra?  
Dvs-ra posedati o cercetare sau un serviciu, ce permite derularea  
trasabilitatii?

### **Atunci doar adresati-va la GS1 Moldova!**

Standardul Global de Trasabilitate ofera posibilitate organizatiei nationale – membru al GS1, de a implementa pe piata locala experienta tuturor organizatiilor membri, deoarece toate standardele elaborate in GS1, sunt globale si neutre. Pentru fiecare sector al industriei ele se perfecteaza in dependent de necesitatile concrete, de aceea desfasurarea lor are loc lin si eficient.

108 membri ai organizatiei GS1 pretutindeni in lume pot oferi:

- Evaluarea sistemelor dvs-ra de trasabilitate sau a planurilor dvs-ra de implementare a acestora
- Descrierea detaliata a tuturor indrumarelor si standardelor noastre
- Traininguri pe diferite intrebari de trasabilitate
- Raspunsuri la intrebarile dvs-ra
- Sustinerea implementarii

Noi deasemenea va invitam sa aderati la „Grupul Business Cerinte catre Trasabilitate”. Noi asteptam propunerile dvs-ra, ca sa fim siguri, ca lucrul exercitat de noi indestuleaza cerintele sectorului si a companiei dvs-ra.

Cititi totul despre Standardul Global de Trasabilitate si despre aceea, cum noi va putem ajuta in evaluarea si implementarea programelor de trasabilitate pe site-ul <http://www.gs1.org/traceability>