




Что
такое
Прослеживаемость?




Moldova

M.Kogălniceanu 63, of.52
 MD 2009, Chişinău,
 Moldova
 T +373 22 24 16 69
 F +373 22 24 16 69
 info@gs1md.org

www.gs1md.org



4 840000 000152



Отслеживание дает
ответы на многие
вопросы

Что такое отслеживание?

Менеджерам предприятий, производящих товары, постоянно необходимо иметь разнообразную информацию о ходе выполнения заключенных контрактов: о соответствии содержания груза всем пунктам сделки, о сроках отгрузки товара и о прохождении груза по цепи доставки, необходимые данные о грузе в случае возврата товара.

В госпиталях и больницах врачи и медсестры должны быть уверены в том что пациент получает правильные лекарства и лечение.

В супермаркетах и дома на кухне потребители задают себе одни и те же вопросы: Безопасна ли приобретенная еда? Совпадает ли содержание упаковки с тем, что на ней написано?

В магазинах и ресторанах люди с разными религиозными взглядами постоянно интересуются приготовлена ли еда, которую они покупают, в соответствии с их верованиями.

Отслеживание может дать ответ на эти вопросы, также как и на многие другие.

Некоторые формы отслеживания уже являются требованиями закона в определенных секторах США, Канады, Евросоюза и в некоторых странах Южной Америки, Азии и Африки. Помимо обязательного отслеживания, всё больше и больше компании развёртывают программы по отслеживанию, чтобы защитить свои бренды и убедиться что их еда, лекарства и игрушки безопасны. Коротко говоря – отслеживание сейчас жизненно важная часть цепи производства, продажи и потребления.

Но успешное отслеживание может быть достигнуто только, тогда если оно построено на использовании мировых стандартов, которые могут выступать в качестве основы для ясного и понятного обмена информацией между всеми участниками.

Именно здесь важна роль организации GS1.

Глобальный GS1 стандарт отслеживания позволяет автоматизировать процесс отслеживания с использованием современных технологий

Глобальный GS1 стандарт отслеживания GTS


В последние 30 лет одним из основных направлений работы организации GS1 является разработка и внедрение глобальных стандартов при отслеживании прохождения товаров от производителя до потребителя. На основе этих работ организация GS1 создала Глобальный стандарт отслеживания (GTS) и рассчитывает сделать его базовым документом для компаний, нуждающихся в отслеживании любого процесса на всех этапах цепи снабжения.

Стандарт позволяет системам отслеживания быть доступными на мировом уровне для больших и малых организаций на всех этапах цепи снабжения. Его применение не зависит ни от количества вовлечённых компаний ни от используемых технологий (штриховые коды, радиочастотная идентификация, электронный обмен данными, Интернет).

GTS был разработан в подразделении «Менеджмент Процессов Разработки Глобальных Стандартов (GSMP)» организации GS1. GSMP является сообществом более 800 компаний из Азии, Европы, Америки, представляя продавцов, поставщиков, членов организации GS1 и бизнесменов в широком спектре отраслей. Рабочая группа для выявления требований бизнеса в области Отслеживания (BRG) была создана в GSMP для того, чтобы обеспечить нужное и необходимое техническое обслуживание и эволюцию данного стандарта.

GTS не стремится конкурировать с международными стандартами других организаций. Фактически, этот стандарт GS1 помогает компаниям и организациям удовлетворять требования различного рода стандартов, предоставляя средства (и инструкции для их применения) для достижения нужного уровня отслеживания.

Использование GTS позволяет познакомиться с десятками успешно действующих приложений по отслеживанию товаров.



**Глобальный
Стандарт
Отслеживания
является ключом,
позволяющим сделать
цепь снабжения
видимой на всем
пути**

Основа для более эффективной цепи снабжения

Возможность отслеживать информацию о путях движения товаров и быстро реагировать на запросы рынка – это ключ к успешному и эффективному управлению сегодняшней цепью снабжения.

Производители, провайдеры логистических услуг и торговцы сталкиваются со множеством новых проблем, таких как рост и падение цены на баррель нефти. Они должны работать с минимальными запасами товаров, при этом сохраняя высокий уровень обслуживания. Увеличение “давления” расширяющейся цепи снабжения требует «тесное» планирование и мониторинг производства товаров, и более эффективное составление расписания движения товара, начиная от станка и заканчивая домами потребителей. В наши дни, потребители, как никогда ранее, требуют более качественные и безопасные товары от поставщиков. Особенно увеличился спрос со стороны контролеров на информацию об ингредиентах любого вида продуктов. Появилось требование быть почти мгновенным в своих ответах, в чём нам помогает наш современный, всегда вместе связанный мир.

Короче говоря, всем участникам цепи снабжения нужна информация, чтобы сделать передвижение товаров видимым в реальном времени. Для этого и нужны приложения и услуги, предоставляемые Глобальным Стандартом Отслеживания.

Глобальный Стандарт Отслеживания предоставляет основу для создания более интегрированных систем, которые помогут максимизировать эффективность цепи снабжения, при этом минимизируя производство и распространение товаров, не удовлетворяющих по качеству.

Программы отслеживания также позволяют проследить товары, перемещаемые как в огромных погрузочных контейнерах, так и в маленьких упаковках, тем самым, позволяя улучшить качество логистических и таможенных операций.



Откуда приходит еда, которую употребляет ваша семья? Как её доставили в магазин? Содержит ли употребляемая еда то, на что у членов вашей семьи есть аллергия?

Быстро и чётко на эти вопросы можно ответить, воспользовавшись системами отслеживания.

Для того чтобы система отслеживания пищи работала, нам должно быть известно всё, что происходит с ней на каждом шаге ее пути, начиная от фермы и заканчивая кухонным столом. Но вместе с ростом и расширением цепи снабжения, становится всё труднее и труднее отслеживать движение товаров от начала до конца.

Глобальный Стандарт Отслеживания позволяет сделать систему отслеживания продуктов питания возможной на мировом уровне, независимо от количества участвующих компаний, количества пересечённых товаром границ и количества ингредиентов на всем пути от производителя до потребителя.

Глобальный Стандарт Отслеживания особенно важен при возникновении проблем, когда товар должен быть отозван. Он может сыграть тут очень важную роль, обеспечив мгновенный доступ к важной информации о продукте.

Пожалуй, еще более важным является то, что стандарт позволяет подтвердить высокое качество продукта и позволяет производить более точную идентификацию, что, в свою очередь, ведет к минимуму случаев отзыва товаров.

Глобальный Стандарт Отслеживания может играть важную роль, если что-то пришло негодным и продукт должен быть отозван



Решения, основанные на использовании Глобального Стандарта Отслеживания, дают прекрасную возможность быть уверенными, что пища удовлетворяет всем требованиям людей, этическим или религиозным, и отвечает выбору их жизненного стиля.

В настоящее время все больше людей выбирают продукты, отвечающие их этическим стандартам. Компаниями увеличивается выпуск продуктов, на этикетках которых наносятся знаки, гарантирующие, что данный продукт отвечает всем требованиям торговой практики.

Миллиарды верующих людей интересуются, соответствует ли их еда, которую они покупают или употребляют в ресторанах, законам и принципам их веры. В последнее время этот интерес распространяется не только на продукты, но и на способы приготовления пищи, так как и они должны соответствовать всем требованиям той или иной культуры.

В мире существуют различные учреждения, которые сертифицируют пищу, является ли она кошерной или разрешенной для мусульман, органической или экологически чистой. Глобальный Стандарт Отслеживания может сделать эту работу легче.

Опасения по поводу состава продуктов также свойственны вегетарианцам (и строгим вегетарианцам), так как некоторая продукция может содержать мясо. Системы отслеживания могут гарантировать потребителям продукты, которые удовлетворяют всем их потребностям.

Глобальный Стандарт Отслеживания может использоваться, чтобы помочь покупателям быть уверенными, что пища отвечает их запросам

Больницы и санитарная помощь являются чрезвычайно сложными системами, в которых особое внимание должно быть все время. Но доктора и медсестры только люди, которые могут совершать ошибки. Иногда пациенту могут дать неправильную дозу лекарства, не то лекарство, не то медицинское устройство используется, правильная доза нужного лекарства дается не тому пациенту.

Каждый день люди страдают и даже умирают из-за медицинских ошибок. Медики усердно работают над тем, чтобы предотвращать такого рода ошибки. Установление систем отслеживания является ключом, позволяющим увеличить безопасность пациентов и улучшить качество ухода.

Системы отслеживания, которые основываются на мировых стандартах типа Глобального Стандарта Отслеживания, позволяют верифицировать любые медицинские препараты по всей цепи поставок, что содействует поставкам качественных товаров.

В рамках организации GS1 существует комитет по Здравоохранению – добровольная группа пользователей, состоящая из представителей всех областей здравоохранения: дистрибьюторов, руководящих органов, фармацевтов, производителей медицинского оборудования, оптовиков, больниц, клиник, академий и министерств здравоохранения.

В декабре 2007 года, комитет по здравоохранению GS1 организовал рабочую группу 'Отслеживание в Здравоохранении', которой была поставлена задача разработать Глобальный Стандарт Отслеживания в Здравоохранении (GTSH) основываясь на Глобальном Стандарте Отслеживания.

Сегодня (GTSH) это общепринятый стандарт, служащий начальной точкой идентификации специфических требований и обеспечивающий единый подход и общее понимание ключевых принципов. Следующим шагом в работе группы является создание Пособия для внедрения GTSH.

Внедрение стандартов, базирующихся на системах отслеживания, является ключом, позволяющим увеличить безопасность пациента и улучшить качество ухода

Стандарт Отслеживания для Здравоохранения может помочь в создании барьера на пути проникновения подделок в цепь снабжения .



Борьба с подделками

Подделка сумок и часов это проблема. Подделка медикаментов это серьезная проблема.

По всему миру существуют сотни подпольных лабораторий, в которых используют сахар, воск или более вредные компоненты для создания поддельных таблеток. Главная проблема в том, что эти подделки крайне трудно отличить от настоящих медикаментов. В некоторых случаях подделки настолько качественно сделаны, что даже компании производители этих лекарств не могут отличить подделку от настоящих лекарств без проверки путём химических исследований. Несмотря на все старания организаций здравоохранения, такие бесполезные или даже опасные продукты попадают на рынок.

В данном случае Стандарт Отслеживания для Здравоохранения (GTSH) может помочь. Путём введения уникальной идентификации каждой единицы продукта можно обеспечить поставки только качественного товара и свести на нет внедрение в цепь снабжения поддельных медикаментов.

И конечно, наши усилия по предотвращению подделок в секторе здравоохранения дают нам отличную возможность помочь другим секторам производства, чьи изделия часто подделываются, такие как косметика, электроника, автомобильные запчасти.



Улучшение окружающей среды

В настоящее время всё чаще и чаще, и инвесторы, и потребители, стали интересоваться, защищает ли компания-производитель окружающую среду.

Государства также выступают с поддержкой экологически чистого производства; например, правительство Великобритании намеривается переработать 70% потребительских отходов к марту 2010 года. Но помимо новых правил или изменений в предпочтениях людей появляется всё больше точных доказательств, что акции экологически чистых предприятий растут в цене, что в свою очередь приносит заметные доходы.

Продавцы и производители могут достичь эффективности и построить эффективное и экологически чистое предприятие посредством сотрудничества, в первую очередь информационного. Глобальный Стандарт Отслеживания может сделать это сотрудничество более лёгким и действенным.

С внедрённой в производство системой отслеживания, предприятия могут избежать потерь энергии, выбирая наиболее эффективные способы для доставки товаров и логистики. Эти предприятия могут запустить более действенные программы по контролю и переработке отходов. Они могут получить больше контроля над производством и доставкой продукции. Они могут получить выгоду от прозрачности, которую предоставляет Глобальный Стандарт Отслеживания

Стратегия охраны окружающей среды может дать акционерам положительные финансовые результаты



Использование требований закона

Движимые конституцией и стремлением обезопасить рынок, множество законодательных лиц в Европе и США стали разрабатывать законы, требующие разные уровни отслеживания, особенно в области пищевой промышленности и здравоохранения.


Эти новые требования закона создают запросы в отслеживании больше, чем когда-либо ранее.

Предприятия нуждаются в системах, которые могут обеспечить отслеживание на протяжении всей цепи снабжения, с точной информацией и чёткой идентификацией товаров и услуг, мест нахождения и участников.

Глобальный Стандарт Отслеживания может сделать такие системы возможными. Он позволяет системам отслеживания, от любой компании, быть совместимыми с любыми другими подобными системами, избегая разрывов в отслеживании вдоль цепи. Построение деловых отношений на данном стандарте помогает обрести контроль над производством в реальном времени, что в свою очередь помогает выполнить требования покупателей, бизнес партнёров и регулирующих органов - что все вместе увеличивает эффективность производства и увеличивает доход.

**Требования закона
создают спрос на
создание систем
отслеживания**





GS1 может помочь секторам индустрии, создавая пособия по отслеживанию и знакомя их с лучшими примерами систем

Оценка систем отслеживания и помощь в их внедрении

В мире существует множество вариантов программ и услуг по отслеживанию, основанных на использовании GTS. Так как этот стандарт независим от возможных технологий его внедрения, это позволяет пользователям создавать приложения и оказывать услуги на основе целого ряда стандартов GS1, таких как: Идентификационные Ключи GS1, Штриховые Коды GS1, стандарты GS1 «Электронная Коммерция» (eCom) и «Глобальная Сеть Синхронизации Данных» (GDSN).

По сути дела, для систем, основанных на стандарте отслеживания, требуется выполнение следующих условий:

- Все отслеживаемые единицы товара должны быть идентифицированы в точке их создания
- Идентификатор должен оставаться на товаре пока тот остается в цепи снабжения
- Все пункты цепи снабжения должны быть идентифицированы
- Данные о товаре (грузе) и о его физическом перемещении должны сохраняться и распространяться среди торговых партнеров (например, через GDSN, DESADV, EPCIS)

Организация GS1 совместно с разработчиками, работающими в различных секторах индустрии, может помочь в определении необходимой точности и глубины создаваемых систем отслеживания и разработать на основе GTS специальные пособия по отслеживанию, наилучшим образом удовлетворяющие нужды определенного сектора.

Наряду с этим, GS1 помогает компаниям в их программах по отслеживанию через «**Программу Соответствия Стандарту Отслеживания**». Эта программа предоставляет методологию и инструменты аудита и оценки существующих систем отслеживания, основываясь на процессах, описанных как в GTS, так и других международных стандартах, таких как ISO и стандарты по безопасности пищи.

Программа Соответствия Стандарту Отслеживания может выдавать разработчикам разрешение заниматься оценкой систем отслеживания или оказывать помощь в создании новых систем. Она также предлагает способы гарантирующие, что система отслеживания удовлетворяет минимальным требованиям индустрии, определенным в Стандарте Отслеживания.



Просто обратитесь
в организацию
GS1 Moldova

Заинтересовались ?

Вы хотите, чтобы производимые вами продукты были сертифицированы?
Вы подумываете о запуске программы отслеживания в вашей компании?
Вы имеете разработку или сервис который позволяет проводить отслеживание? Приложение?

Тогда просто обратитесь в GS1 Moldova!

Глобальный Стандарт Отслеживания делает возможным национальной организации - члену GS1, внедрять на местном рынке опыт всех членских организаций, поскольку все стандарты, разработанные в GS1, являются глобальными и нейтральными. Для каждого сектора индустрии они дорабатываются вместе с учетом конкретных нужд, поэтому их развертывание проходит гладко и эффективно.

108 членов организации GS1 во всем мире могут предоставить:

- Оценку ваших систем отслеживания или ваших планов по их внедрению
- Подробное описание всех наших пособий и стандартов
- Тренинг по различным вопросам отслеживания
- Ответы на ваши вопросы
- Поддержку внедрения

Мы также приглашаем вас присоединиться к „Группа Бизнес Требований к Отслеживанию“. Мы ждем ваших предложений, чтобы быть уверенными, что наша работа удовлетворяет нужды вашего сектора и вашей компании.

Читайте все о Глобальном Стандарте Отслеживания и о том как мы можем помочь с оценкой и внедрением программ по отслеживанию на сайте <http://www.gs1.org/traceability/>